



LUTHERSTADT WITTENBERG

Lutherstadt Wittenberg • BS-2 • Lutherstraße 56 • 06886 Lutherstadt Wittenberg

Stadtrat
Herrn Stefan Kretschmar
Joh.-Fr.-Böttger-Straße 22
06886 Lutherstadt Wittenberg

Der Oberbürgermeister

Bürger und Service
Friedhofsmanagement
Fitz, Lisa

Termin nach Vereinbarung

Raum 1.64
Tel.: 03491 421 91044
Fax 03491 421 96044
Lisa.Fitz@Wittenberg.de
www.wittenberg.de

Anwendung des Kommunalverfassungsgesetzes des Landes Sachsen-Anhalt (KVG LSA), Auskunftsrecht der Mitglieder der Vertretung (§ 43 Abs. 3 Satz 2 KVG LSA)

05.03.2021

Bitte immer angeben:

Sehr geehrter Herr Kretschmar,

Ihr Zeichen/Ihre Nachricht vom
11.HWA-6 vom 25.02.2021

in der 11. Sitzung des Haupt- und Wirtschaftsausschusses vom 25.02.2021 stellten Sie folgende Anfrage:

Ist die Verkürzung der Öffnungszeiten im Bürgerbüro auf die Coronapandemie zurückzuführen?

Öffnungszeiten Bürgerbüro
Mo 8:00 - 12:00 Uhr
Di 8:00 - 18:00 Uhr
Mi 8:00 - 12:00 Uhr
Do 8:00 - 18:00 Uhr
Fr 8:00 - 12:00 Uhr
Sa 9:00 - 12:00 Uhr
(1. und 3. im Monat)

Hierzu teile ich Ihnen Folgendes mit:

Die Modifizierung der Öffnungszeiten resultiert aus statistischen Auswertungen, welche rückläufige Fallzahlen an Kundenaufkommen und -anfragen zu bestimmten Tageszeiten wie Montag- und Mittwochnachmittag belegen. Weiterhin ist seit einigen Jahren, auch unabhängig der Pandemie, ein enorm hohes Postaufkommen zu verzeichnen. Aufgrund der ausgedehnten Öffnungszeiten konnten die bisherige Postbearbeitung sowie weitere zusätzliche Tätigkeiten wie beispielsweise die Durchführung örtlicher Ermittlungen, das Führen des Fundbüros, die Bearbeitung der x-Meldungen (Fehlerrückmeldungen im Einwohnermeldeprogramm Meso) und die Eintragungen von Sperrvermerken nur beiläufig im Publikumsverkehr abgearbeitet werden. Durch permanente Unterbrechungen sowie die ungünstige Akustik im Bürgerbüro ist eine effiziente Abarbeitung dieser Vorgänge fast unmöglich. Daher war die Schaffung ausreichender Backoffice- und Bearbeitungszeiten unabdingbar.

Bankverbindung
Sparkasse Wittenberg
Gläubiger ID: DE56ZZZ00000020980
IBAN: DE 50 8055 0101 0000 0000 19
BIC: NOLADE21WBL

Mit freundlichen Grüßen


Torsten Ziegenhauer