

**für den Haupt- und Wirtschaftsausschuss
und den Stadtrat**

Öffnungszeiten Bürgerbüro ab 01.01.2020

Sachverhalt:

Die Lutherstadt Wittenberg bietet bislang von montags bis donnerstags Öffnungszeiten von 08.00 Uhr bis 18.00 Uhr an, freitags von 08.00 Uhr bis 12.00 Uhr und jeden 1. und 3. Samstag von 09.00 Uhr bis 12.00 Uhr. Die großzügigen Öffnungszeiten sollen mit Beginn des Jahres 2021 modifiziert werden:

Zum einem sind die Fallzahlen bzw. das Kundenaufkommen an bestimmten Tagen und zu bestimmten Uhrzeiten rückläufig. Eine Statistik belegt dieses. Zum Beispiel ist der Mittwochnachmittag eine Zeit, in der wenig bis gar kein Kundenaufkommen zu verzeichnen ist.

Um in Zukunft effizienter und effektiver mit den Ressourcen Zeit und Personal umzugehen, werden die Öffnungszeiten des Bürgerbüros reduziert und zukünftig werden den Bürger/innen Termine angeboten, die telefonisch oder über eine Online-Funktion auf der städtischen Homepage vereinbart werden können.

Neue Öffnungszeiten ab 01.01.2021:

Montag	08.00 - 12.00 Uhr
Dienstag	08.00 - 18.00 Uhr
Mittwoch	08.00 - 12.00 Uhr
Donnerstag	08.00 - 18.00 Uhr
Freitag	08.00 - 12.00 Uhr
Samstag (1. und 3.)	09.00 - 12.00 Uhr

Die Umstellung der Geschäftsprozesse in diesem Ausmaß wird parallel durch eine tieferegehende Organisationsuntersuchung begleitet, in welcher auch Möglichkeiten einer weiteren Digitalisierung des Bürgerservice geprüft werden.

Torsten Zugehör